

POLITIKA PRIVATNOSTI BANKE POŠTANSKA ŠTEDIONICA, AKCIONARSKO DRUŠTVO, BANJA LUKA

Banka Poštanska štedionica, akcionarsko društvo, Banja Luka (u daljem tekstu: Banka) uvažava značaj zaštite ličnih podataka i primjenjuje propise kojima se uređuje zaštita ličnih podataka.

U svrhu primjene principa pravične i transparentne obrade ličnih podataka, Banka je, u svojstvu Kontrolora sa navedenim podacima, sačinila Politiku privatnosti kako bi fizičkim licima (Korisnicima, potencijalnim Korisnicima, licima koja su na bilo koji način povezana ili će biti u vezi sa Bankom kao kontrolorom (žiranti/jemci, solidarni dužnici, založni dužnici, punomoćnici, zakonski zastupnici, nasljednici, zaposleni, potencijalni zaposleni i druga lica čiji podaci mogu biti predmet obrade) na jednom mjestu obezbijedila sve relevantne informacije u vezi sa obradom ličnih podataka.

KONTROLOR PODATAKA JE:

Banka Poštanska štedionica, akcionarsko društvo, Banja Luka,
Ul. Jevrejska br. 69, 78000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina,
S.W.I.F.T.: KOBVBA 22
PIB: 402503100008
Matični broj: 11009778
Telefon: 051/244-701

NAČELA OBRADE LIČNIH PODATAKA

Banka lične podatke obrađuje na zakonit, pošten i transparentan način. Lični podaci mogu se prikupljati u svrhu koja je konkretno određena, izričita, opravdana i zakonita i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tako određenom svrhom.

Lični podaci moraju da budu primjereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade, da budu tačni i, ako je to neophodno, ažurirani. Banka će preduzeti sve razumne mjere kojima se obezbjeđuje da se netačni lični podaci bez odlaganja izbrišu ili isprave.

Lični podaci će se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe čuvanja. Obrada ličnih podataka vršiće se na način koji obezbjeđuje odgovarajuću zaštitu ličnih podataka uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, primjenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mjera.

OBRADA LIČNIH PODATAKA

Banka će lične podatke obrađivati u svrhu i na način koji je neophodan i cjelishodan u obavljanju svoje djelatnosti.

Banka obrađuje prikupljene lične podatke u svrhu pružanja pojedinačnih bankarskih usluga i proizvoda i izvršenja predugovorne aktivnosti npr: otvaranje i vođenje računa, depozita, trajnih naloga, izvršavanje plaćanja, raznih oblika štednje, kredita, garancija, akreditiva, kupovina

hartija od vrijednosti, slanja tekstualnih poruka (SMS i dr) o stanju tekućeg računa i o transakcijama sprovedenim platnim karticama, postupanje po prigovorima klijenata i dr.

Banka prikuplja lične podatke prvenstveno od lica na koje se podaci odnose, a od drugog lica samo kada je to predviđeno ugovorom zaključenim sa licem na koje se podaci odnose, kada je to predviđeno zakonom ili drugim propisom predviđenim u skladu sa zakonom, kada je to neophodno s obzirom na prirodu posla, odnosno kada je to potrebno radi realizacije ili zaštite životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose.

Kao finansijska institucija, Banka je obavezna da ispunjava zakonom propisane obaveze (npr. Zakon o bankama, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, poreskih zakona i dr.), kao i zahtjeva regulatora (npr. Agencije za bankarstvo Republike Srpske, Agencije za bankarstvo Federacija BiH, Ministarstva finansija, Poreske uprave i dr). Takođe obrađujemo podatke i radi postupanja u skladu sa našim zakonskim obavezama te zahtjevima regulatora (npr. za potrebe dostavljanja podataka regulatoru, za potrebe utvrđivanja identiteta ličnosti, postupanja u slučaju sumnje na pranje novca, međunarodne saradnje na području oporezivanja i dr).

Banka naročito osjetljivim ličnim podacima smatra podatke o rasnom, nacionalnom ili etničkom porijeklu, političkom mišljenju ili stranačkoj pripadnosti, vjerskom ili filozofskom uvjerenju ili članstvu u sindikatu, kao i obradu genetskih podataka, biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije lica, podatke o zdravstvenom stanju, podatke o seksualnom životu i seksualnoj orijentaciji fizičkog lica i krivične presude. Banka ove podatke obrađuje samo u slučajevima dozvoljenim zakonom i na način propisan zakonom uz primjene posebnih mjera zaštite.

Banka ne vrši obradu ličnih podataka: kada lice na koje se podaci odnose nije dalo ili je opozvalo pristanak za obradu a ne postoji zakonski osnov za obradu bez pristanka lica na koje se podaci odnose, kada je podatak neistinit, nepotpun, zastario i kad nije zasnovan na vjerodostojnom izvoru, ako je podatak nepotreban ili nepodesan za ostvarivanje svrhe obrade, ako su broj i vrsta podataka nesrazmjerni svrsi obrade, ako način obrade postane nedozvoljen, nakon što se ostvari svrha obrade, kad svrha obrade nije jasno određena ili je nedozvoljena, ili se vrši u svrhu različitu od one za koju je ugovorena ili utvrđena aktima Banke.

Banka vrši obradu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini. Prenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije se vrši poštujući odgovarajuće zaštitne mjere i u skladu sa Opštom Urdбом o zaštiti podataka, Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i ostalim podzakonskim aktima.

Banka ne donosi odluke isključivo na osnovu automatizovane obrade podataka.

KONTAKT ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA

Banka privatnost svojih korisnika stavlja na prvo mjesto. Banka će razmotriti Vaše komentare i sugestije u vezi sa ovom Politikom, kao i ostale primjedbe za upravljanje podacima i informacijama. Možete nam se obratiti na: compliance@bpsbl.com ili na adresu: Jevrejska 69, 78 000 Banja Luka, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina.

PRAVA LICA NA KOJE SE LIČNI PODACI ODOSE

Banka ima obavezu da licu na koje se podaci odnose obezbijedi informacije o ličnim podacima koje obrađuje, odnosno besplatno pruži tražene informacije. U slučaju da je zahtjev lica na

koje se podaci odnose očigledno neosnovan ili pretjeran, a posebno ako se isti zahtjev učestalo ponavlja Banka može da naplati nužne administrativne troškove pružanja informacije, odnosno postupanja po zahtjevu.

Banka ima obavezu da dostavi odgovor na zahtjev podnesen od strane lica na koja se podaci odnose bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku koji je propisan Zakonom. Banka može da odbije preduzimanje bilo kakve aktivnosti u vezi sa zahtjevom ukoliko lice traži obavještenje o podacima koji se vode u javnim registrima ili su dostupni javnosti na drugi način, ako lice očigledno zloupotrebljava svoje pravo na obavještenje, uvid i kopiju, ako je Banka već upoznala lice sa traženim podacima a oni se u međuvremenu nisu promijenili, kada je podatak u vezi sa sprečavanjem pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, ako bi davanje obavještenja ugrozilo istragu krivičnog djela ili državni interes i ako je u toku obustava obrade podataka na zahtjev lica. Banka nije dužna da pruži obavještenje o obradi ličnih podataka ako lične podatke obrađuje isključivo u statističke, naučnoistraživačke ili arhivske svrhe, ako podatak ili činjenica da su podaci bili pohranjeni mora biti održana u tajnosti po osnovu zakona ili obzirom na njihovu vrstu, posebno zbog prevladavajućeg opravdanog interesa treće strane i ako obrađuje lične podatke uz saglasnost nosioca podataka. Banka nije dužna da pruži informaciju o obradi ličnih podataka niti da omogući pristup ličnim podacima ako bi se time mogla nanijeti značajna šteta legitimnim interesima određenim kategorijama u Bosni i Hercegovini navedenim u Zakonu o zaštiti ličnih podataka.

Kao Nosioци podataka u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH i Uredbe imate sljedeća prava:

Pravo na uvid: Banka će licu na koje se podaci odnose, na njegov zahtjev omogućiti uvid u podatke o njegovoj ličnosti koje obrađuje pregledom, i čitanjem podataka i pravljenjem zabilježbe. Banka će licu izdati kopiju navedenih podataka na njegov zahtjev.

Pravo na pristup informacijama: Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od Banke dobije informaciju o tome da li se njegovi lični podaci obrađuju i ukoliko je to slučaj, pravo da zahtjeva pristup svojim ličnim podacima, kao i pravo da dobije informacije o svrsi obrade, kategoriji odnosnih ličnih podataka, primaocu ili kategorijama primalaca kojima su lični podaci otkriveni ili će biti otkriveni.

Pravo na ispravku i dopunu: Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od Banke dobije, bez nepotrebnog odlaganja, ispravku netačnih ličnih podataka koje se odnose na njega. Uzimajući u obzir svrhu obrade, lice na koje se podaci odnose ima pravo na dopunjavanje nepotpunih ličnih podataka, kao i pravo na ažuriranje ličnih podataka.

Pravo na brisanje: Lice na koje se podaci odnose ima pravo na brisanje ličnih podataka koji se odnose na njega, bez nepotrebnog odlaganja.

Banka ima obavezu da, bez nepotrebnog odlaganja, obriše lične podatke ukoliko: (1) lični podaci nisu više potrebni u odnosu na svrhu u koju su bili prikupljeni ili obrađeni na drugi način, (2) lice na koje se podaci odnose opozove saglasnost na kojem se zasniva odnosna obrada, a ne postoji drugi pravni osnov za obradu, (3) lice na koje se podaci odnose uloži prigovor na obradu, a ne postoji zakonski osnov za odnosnu obradu sa većom pravnom snagom koji se može primijeniti, (4) su lični podaci obrađivani na nezakonit način, ili (5) je pravo na brisanje podataka propisano Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH.

Pravo na ograničenje obrade: Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od Banke traži prekid i privremenu obustavu obrade ukoliko lice na koje se podaci odnose osporava tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Pravo na opoziv pristanka: Lice čiji se podaci obrađuju je upoznato sa tim da se saglasnost daje na dobrovoljnoj osnovi, te da je u svakom trenutku ovlašćeno da saglasnost opozove. Nakon opoziva saglasnosti od strane lica na koje se podaci odnose, Banka neće više koristiti njegove podatke u svrhe na koje se odnosni opoziv odnosi. Pristanak se može opozvati u pisanoj formi.

Opoziv proizvodi dejstvo od momenta njegovog prijema od strane Banke i ne utiče na obradu podataka koja je vršena na osnovu saglasnosti prije opoziva.

Pravo na obavještenje o obradi: Banka, kao kontrolor obrade podataka, će lice na koje se podaci odnose, u trenutku prikupljanja podataka o konkretnom licu, tom licu pružiti sljedeće informacije: kontakt podatak Banke; svrhu i pravni osnov obrade; informaciju o postojanju legitimnog interesa ako se obrada vrši na osnovu ovog pravnog osnova; informacije o primaocu, odnosno grupi primalaca ličnih podataka, ako oni postoje; informaciju o činjenici da planira da iznese lične podatke u drugu državu ili međunarodnu organizaciju (priroda samog posla), kao i o upućivanju na odgovarajuće mjere zaštite; o pravu da se podnese prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH; o tome da je davanje ličnih podataka i zakonska i ugovorna obaveza te da je davanje podataka neophodan uslov za zaključenje ugovora, kao i o tome da li lice na koje se podaci odnose ima obavezu da da svoje lične podatke i o mogućim posljedicama ako se podaci ne daju i o postojanju automatizovanog donošenja odluke.

Pravo na prenosivost: Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove lične podatke koje je prethodno dostavilo Banci primi od Banke u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane Banke pod uslovima predviđenim Zakonom.

Pravo na prigovor: Ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese Banci prigovor na obradu njegovih ličnih podataka, koja je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja Banke odnosno koja je neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa Banke ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose, koji zahtevaju zaštitu ličnih podataka, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloljetno lice.

Banka će u tom slučaju prekinuti sa obradom podataka o licu koje je podnijelo prigovor, osim ako postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima ili slobodama lica na koji se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahtjeva.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih ličnih podataka koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja.

Ako lice na koje se podaci odnose podnese prigovor na obradu za potrebe direktnog oglašavanja, Banka neće lične podatke dalje obrađivati u takve svrhe.

Pravo na prigovor AZLP: Ako smatra da je obrada ličnih podataka izvršena suprotno odredbama Zakona, lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese prigovor nadležnom tijelu za zaštitu ličnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu ličnih podataka (www.azlp.gov.ba), adresa Dubrovačka 6, 71 000 Sarajevo.

POLITIKA „KOLAČIĆA“

Pravila i način obrade ličnih podataka upotrebom kolačića definisani su Politikom upotrebe „kolačića“ na Internet stranici Banke.

MJERE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

Primjenom odgovarajućih tehničkih mjera zaštite u informacionom sistemu Banke, zajedno sa upravljačkim i kadrovskim mjerama, postiže se adekvatan nivo zaštite ličnih podataka u cilju očuvanja njihove povjerljivosti, integriteta i raspoloživosti.

Banka preduzima sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje, uvid ili pristup podacima.

Svi zaposlenici Banke koji učestvuju u procesu obrade ličnih podataka obavezuju se na čuvanje ličnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

U skladu sa prirodom, obimom, okolnostima i svrhom obrade ličnih podataka Banka propisuje odgovarajuće mjere zaštite kao i kontrolu primjenjenosti istih.

Predviđeni nivo neophodne bezbjednosti u Banci prilikom obrade ličnih podataka, postiže se implementacijom bezbjednosnih mjera zaštite propisanih u Politici bezbjednosti informacionog sistema Banke.

U zavisnosti od raspoloživih alata za zaštitu ličnih podataka i okolnosti pod kojima se koriste, prioritet u implementaciji imaju one tehničke mjere zaštite koje se odnose na proces autentifikacije, kontrole pristupa, enkripcije.

Banka obezbjeđuje kontinuitet poslovanja i oporavak aktivnosti u slučaju katastrofa primjenom Plana kontinuiteta poslovanja i Plana oporavka od nepredviđenih situacija.

ČUVANJE LIČNIH PODATAKA

Period u kojem se lični podaci čuvaju se mijenja u skladu sa pravnim osnovom i svrhom obrade određene kategorije ličnih podataka. Lični podaci biće čuvani tokom trajanja ugovornog odnosa, odnosno dok postoji pristanak lica čiji se podaci obrađuju, te u roku na koji je Banka zakonski obavezana za čuvanje određenih ličnih podataka, u kom slučaju neće biti omogućena aktivna obrada tih podataka u druge svrhe, nego samo njihovo čuvanje u zakonom propisane svrhe.