



БАНКА ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА,  
АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО, БАЊА ЛУКА

- Надзорни одбор -

Број: НО-18/23  
Дана: 26.01.2023. године

На основу члана 66. Закона о банкама Републике Српске (Сл. Гласник РС бр. 04/17, 19/18 и 54/19) и члана 47. Статута Банке (број: ОПУ 83/22 од 24.01.2022. године) и Пословника о раду Надзорног одбора Банке (број: НО-263/22 од 30.05.2022. године), на 43. (четрдесеттрећој) редовној сједници Надзорног одбора Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Бања Лука (у даљем тексту: „Банка“) одржаној дана 26.01.2023. године доноси се

**ОДЛУКА**  
**о усвајању**  
**Измјена и допуна Општих услова пословања Банке**

**I**

Усвајају се Измјене и допуне Општих услова пословања, у тексту који је саставни дио ове Одлуке.

**II**

Одлука о измјенама и допуни Општих услова пословања Банке ступа на снагу даном доношења, а примјењује се по истеку петнаестог дана од дана њиховог објављивања на интернет страници Банке.

Доставити:

1. Секретаријат и кабинет Управе Банке
2. Служба за праћење усклађености пословања и унутрашње контроле
3. Портал Банке
4. Web страница Банке
5. а/а

**Предсједник**  
**Надзорног одбора**

\_\_\_\_\_  
мр Бојан Кекић



# ИЗМЈЕНЕ И ДОПУНЕ ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА

---

Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво,  
Бања Лука

На основу члана 66. Закона о банкама Републике Српске (“Службени гласник Републике Српске” бр. 4/17, 19/18 и 54/19) и члана 47. Статута Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Бања Лука, Надзорни одбор Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Бања Лука на 43. (четрдесеттрећој) редовној сједници одржаној дана 26.01.2023. године усваја:

## **ИЗМЈЕНЕ И ДОПУНЕ ОПШТИХ УСЛОВА ПОСЛОВАЊА БАНКЕ ПОШТАНСКА ШТЕДИОНИЦА, АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО, БАЊА ЛУКА**

### Члан 1.

У Општим условима пословања Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Бања Лука, број: НО-193/2022 од 26.04.2022. године, у члану 5. **Посебна права и обавезе клијента - физичког лица**, став 2, додаје се нова тачка 19, која гласи: „- да му без накнаде, на захтјев, буде достављена листа најрепрезентативнијих услуга повезаних са платним рачуном, те информативни преглед услуга и накнада у писаној форми или електронском облику.“

### Члан 2.

У члану 24. **Приговори клијената физичких лица**, у ставу 1, број „30“ замјењује се бројем „15“.

### Члан 3.

У члану 25. **Приговори клијената правних лица** став 1. мијења се и гласи: „Клијент приговор доставља Банци која је дужна да у року од најкасније 15 дана у Републици Српској и Брчко Дистрикту БиХ, а 30 дана у Федерацији БиХ од дана подношења приговора достави одговор подносиоцу приговора.“

### Члан 4.

Све остале одредбе Општих услова пословања Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Бања Лука бр: НО-193/2022 од 26.04.2022. године у цјелости остају на снази.

Измјене и допуне Општих услова пословања Банке Поштанска штедионица, акционарско друштво, Бања Лука ступају на снагу даном доношења, а примјењују се по истеку петнаестог дана од дана њиховог објављивања на интернет страници Банке.

Број: НО- 18/23

Дана: 26.01.2023. године

**Предсједник Надзорног одбора**

**мр Бојан Кекић**