



BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA,  
AKCIONARSKO DRUŠTVO, BANJA LUKA

BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA, AKCIONARSKO DRUŠTVO BANJA LUKA

INFORMACIONI LIST (PREDUGOVORNA FAZA)  
VISA CLASSIC KREDITNE KARTICE

1. Opšti uslovi	Korisnici mogu biti punoljetna fizička lica, rezidenti BiH, koja imaju zadovoljavajuću kreditnu sposobnost, uredan tekući CRK izvještaj i kod kojih je moguće utvrditi kontinuitet mjesečnih prihoda usklađenih sa ročnošću traženog plasmana. Ostali opšti uslovi definisani su Kreditnom politikom i Metodologijom za analizu finansijskog stanja i kreditne sposobnosti fizičkih lica BPŠ a.d. Banja Luka
1.1. Vrsta kartice	VISA CLASSIC kreditna kartica
1.2. Namjena kredita	Koristi se za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine odobrenog kreditnog limita.
1.3. Opis usluge	Revolving kreditna kartica je internacionalno važeća kartica koja podrazumijeva odobren kredit na kartičnom računu imaoća kartice, što omogućava plaćanje roba i usluga u ratama, kao i podizanje gotovine. Korisnik svoje obaveze po kartici izmiruje u KM bez obzira na mjesto nastanka transakcije. Otplata duga se vrši mjesečno. Minimalna otpлата duga po kartici iznosi 5% od ukupno dospjelog duga za prethodni mjesec i to najkasnije do 15- og dana tekućeg mjeseca. Kašnjenje u otplati ukupno dospjelog duga počinje teći od 16-og dana tekućeg mjeseca. Kartica se koristi u svim prihvatnim mrežama u zemlji i inostranstvu, na ATM-ovima i POS terminalima (sa oznakom VISA), kao i za plaćanje putem Interneta.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Banka Poštanska štedionica, akcionarsko društvo Banja Luka, Ulica Jevrejska 69, Banja Luka
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	Iznos usluge: u zavisnosti od kreditne sposobnosti klijenta, maksimalan iznos limita na kreditnoj kartici je 10.000,00 KM Visa classic credit kartica namijenjena je VIP klijentima, komitentima, penzionerima i ostalim građanima. Komitenti su klijenti koji ispunjavaju jedan od sljedećih uslova: - otvoren tekući račun sa redovnim prilivom ličnih primanja preko istog minimum jedan mjesec, - otvoren tekući račun i ovjerena potvrda da će sledeće primanje biti usmjereno na tekući račun u Banci, - posjedovanje štednje u valuti BAM ili devizne štednje u protivvrijednosti 1.000,00 EUR u periodu od prethodna tri mjeseca. VIP klijentima se smatraju lica koja ispunjavaju uslove u skladu sa Odlukom o usvajanju liste VIP klijenata Banke. Ostali detaljni uslovi korištenja koji se primjenjuju u kreditnom poslovanju sa fizičkim licima dati su u Opštim uslovima poslovanja Banke i pojedinačnim ugovorima o kreditnim karticama. Ukoliko se kreditne kartice ugovaraju u protivvrijednosti u stranoj valuti, ugovaraju se u EUR, te devizni rizik ne postoji i Banka nije u obavezi da procjenjuje kreditno-devizni rizik za izloženosti sa deviznom klauzulom u EUR
4. Trajanje ugovora	Izdaje se na period od 4 godine, a reizdavanje se vrši u skladu sa aktima Banke koji definišu proces reizdavanja kreditnih kartica.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	12 % na godišnjem nivou za VIP klijente 12% na godišnjem nivou za penzionere 13% na godišnjem nivou za komitente Banke 14 % na godišnjem nivou za ostale građane Kamatna stopa je fiksna, obračunava se po proporcionalnom metodu 30/360.

<p>6. <b>Efektivna kamatna stopa (EKS)</b> i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu te stope:</p>	<table border="1"> <tr> <td>Iznos limita:</td> <td>10.000,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Rok korištenja:</td> <td>48 mjeseci</td> </tr> <tr> <td>Godišnja nominalna kamatna stopa, fiksna :</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Iznos nominalne kamatne stope ( KM):*</td> <td>1.833,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Godišnja članarina osnovne kartice:</td> <td>30,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za izdavanje osnovne kartice:</td> <td>20,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Troškovi izdavanja mjenice:</td> <td>10,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Ukupan trošak u KM</td> <td>1.983,00 KM</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos (glavnica, kamata i troškovi):</td> <td>11.983,00 KM</td> </tr> <tr> <td><b>EKS:</b></td> <td><b>13,23%</b></td> </tr> </table>	Iznos limita:	10.000,00 KM	Rok korištenja:	48 mjeseci	Godišnja nominalna kamatna stopa, fiksna :	12%	Iznos nominalne kamatne stope ( KM):*	1.833,00 KM	Godišnja članarina osnovne kartice:	30,00 KM	Naknada za izdavanje osnovne kartice:	20,00 KM	Troškovi izdavanja mjenice:	10,00 KM	Ukupan trošak u KM	1.983,00 KM	Ukupan iznos (glavnica, kamata i troškovi):	11.983,00 KM	<b>EKS:</b>	<b>13,23%</b>
Iznos limita:	10.000,00 KM																				
Rok korištenja:	48 mjeseci																				
Godišnja nominalna kamatna stopa, fiksna :	12%																				
Iznos nominalne kamatne stope ( KM):*	1.833,00 KM																				
Godišnja članarina osnovne kartice:	30,00 KM																				
Naknada za izdavanje osnovne kartice:	20,00 KM																				
Troškovi izdavanja mjenice:	10,00 KM																				
Ukupan trošak u KM	1.983,00 KM																				
Ukupan iznos (glavnica, kamata i troškovi):	11.983,00 KM																				
<b>EKS:</b>	<b>13,23%</b>																				
	<p><b>EKS</b> je dekurzivna kamatna stopa koja se obračunava na godišnjem nivou primjenom složenog kamatnog računa - obračun konformnom metodom, kalendarski broj dana u mjesecu i 365/366 dana u godini.</p> <p>Reprezentativni primjer rađen je pod pretpostavkom da je riječ o VIP klijentu Banke, sa maksimalnim iznosom limita.</p> <p>* Iznos nominalne kamatne stope pod pretpostavkom da klijent koristi pun iznos kreditne kartice čitav period korištenja.</p>																				
<p>7. Iznos i broj rata kredita i periode u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)</p>	<p>Otplata duga se vrši mjesečno pri čemu je minimalan iznos otplate 5% od iskorištenog iznosa</p>																				
<p>8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za izdavanje jednokratno: osnovne kartice: 20,00KM; dodatne kartice 15,00 KM</li> <li>• Naknada za reizdavanje osnovne kartice jednokratno: 10,00 KM, dodatne kartice 10,00 KM</li> <li>• Godišnja članarina osnovne kartice 30,00 KM, dodatne kartice 15,00 KM</li> <li>• Naknada za mjenicu jednokratno: 5,00 KM</li> <li>• Isplata po kartici na ATM-u: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ na ATM uređajima Banke (ON/US): 2,5%, min. 5,00 KM</li> <li>○ na ATM uređajima drugih banaka u zemlji: 3,00%, min. 10,00 KM</li> <li>○ na ATM uređajima banke u inostranstvu: 3,00%, min. 10,00 KM</li> </ul> </li> <li>• Isplata po kartici na šalterima banaka: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ na šalterima Banke: 2,5%, min. 3,00 KM</li> <li>○ na šalterima drugih banaka u zemlji : 3,00%, min. 15,00 KM</li> <li>○ na šalterima banaka u inostranstvu: 3,00%, min. 15,00 KM</li> </ul> </li> <li>• Naknada za konverziju u KM valutu: 2,50 % na svaku transakciju u inostranstvu</li> <li>• Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i sl. u periodu važenja kartice: 20,00 KM</li> <li>• Naknada za deblokiranje zbog pogrešnog rukovanja Korisnika: 5,00 KM</li> <li>• Naknada za deblokiranje zbog kašnjenja minimalne uplate: bez naknade</li> <li>• Naknada za blokiranje zbog kašnjenja minimalne mjesečne uplate bez naknade</li> <li>• Naknada za slanje opomena po dugovanju: bez naknade</li> <li>• Naknada za gašenje kartice: bez naknade</li> <li>• Naknada za izdavanje potvrde na zahtjev klijenta: 12,00 KM</li> <li>• Slanje izvoda putem pošte: 2,00 KM</li> <li>• Naknada po transakciji (VISA Fast funds): 3%</li> <li>• Slanje izvoda na e-mail adresu i na šalteru filijale /agencije: bez naknade</li> </ul> <p>Reklamacije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osnovane: bez naknade</li> <li>• neosnovane: 30,00 KM</li> </ul> <p>Naknade se ugovaraju kao promjenjive, pri čemu je period promjene jednom godišnje i to na osnovu stope rasta potrošačkih cijena u prethodnoj godini.</p>																				
<p>9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora</p>	<p>Korisnik nema obavezu korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora.</p>																				
<p>10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima</p>	<p>Ne postoji obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama</p>																				

11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom kreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa anuitetnim planom, banka će mjesečno obračunavati zakonsku zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze. Zatezna kamatna stopa je 10% na godišnjem nivou i prilagođava se shodno Zakonu o visini stope zatezne kamate FBiH. Obračun zatezne kamate se vrši po metodi po kojoj se obračunava redovna kamatna stopa.
12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	<p>Za sve dospjele neplaćene obaveze dostavljaju se pisana obavještenja korisniku.</p> <p>Banka će korisniku, u slučaju neispunjenja obaveza, proslijediti prvu opomenu 30-og dana kašnjenja, sudužniku 45. dana kašnjenja pri čemu se kartica automatski blokira, drugu opomenu 60-og dana kašnjenja korisniku a sudužniku 65. dana i opomenu pred utuženje 90-og dana kašnjenja, pri čemu kartica ostaje blokirana.</p> <p>Slanje opomena za neuredne dužnike u FBiH je bez naknade.</p> <p>U slučaju da korisnik ne izmiruje svoje obaveze, banka ima pravo da aktivira instrumente obezbjeđenja.</p> <p>Korisnik potpisivanjem ugovora daje saglasnost da za naplatu dospjelih potraživanja iz ugovornog odnosa Banka može koristiti sva njegova sredstva koja se vode na KM i deviznim računima kod Banke, ako njihovo izvršenje nije izuzeto zakonom, sudskom odlukom ili odlukom drugog nadležnog organa.</p> <p>Korisnik potpisivanjem ugovora daje saglasnost da Banka ima pravo da bez obrazloženja jednostrano raskine ugovor, otkáže korišćenje kartice i oglasi je nevažećom, proglasi sve obaveze dospjelim i zahtijeva naplatu istih u sljedećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zbog neurednog izmirivanja obaveza po kreditnoj partiji kartice od strane korisnika,</li> <li>- zbog nepridržavanja odredbi ugovora, Opštih uslova poslovanja Banke i Opštih pravila izdavanja i korišćenja platnih kartica od strane Korisnika,</li> <li>- zbog dostavljanja neistinitih podataka od strane korisnika prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje kartice,</li> <li>- ako se utvrdi da je korisnik izložio banku reputacionom riziku i riziku integriteta, kao i zloupotrebi korišćenja kredita u svrhu pranja novca i finansiranja terorizma,</li> <li>- ako banka ne može sprovesti mjere identifikacije i praćenja klijenta shodno Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma,</li> <li>- ukoliko redovnim praćenjem korisnika, banka utvrdi da je došlo do pogoršanja njegovog finansijskog stanja, odnosno kreditne sposobnosti i insolventnosti korisnika,</li> <li>- ako je protiv korisnika pokrenut bilo koji upravni ili sudski postupak ili nastupi događaj koji prema procjeni banke može imati uticaj na sposobnost korisnika da izvršava i poštuje obaveze iz ugovora.</li> <li>- ukoliko korisnik, od strane nadležnih institucija unutar Bosne i Hercegovine, od strane međunarodnih organizacija Ujedinjenih Nacija i Evropske Unije ili od strane Sjedinjenih Američkih Država bude stavljen na listu sankcija.</li> </ul>
13. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	<p>U zavisnosti od visine limita i kreditne sposobnosti, Banka i klijent ugovaraju instrumente obezbjeđenja (novčani depozit, sudužnik, mjenica/e, administrativna zabrana).</p> <p>U slučaju da je sudužnik instrument obezbjeđenja obaveza korisnika prema banci, isti je odgovoran za obaveze kao i glavni dužnik, ima izjednačene obaveze sa obavezama glavnog dužnika, ima pravo regresa prema glavnom dužniku, te potpisuje ugovor o kreditnoj kartici.</p> <p>Redosljed aktivacije instrumenata obezbjeđenja je: novčani depozit, administrativna zabrana dužnika, administrativna zabrana sudužnika, te protest mjenice kod nadležnog organa. Ugovorne strane su saglasne da Banka u slučaju naplate potraživanja može instrumente obezbjeđenja iskoristiti i istovremeno.</p>
14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslovi i način odustajanja, visina troškova u vezi s tim	Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, ali samo pod uslovom da nije počeo da koristi sredstva sa kreditne kartice i u tom slučaju dužan je da plati Banci naknadu za izdavanje. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi prije isteka roka od 14 dana, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.
15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade	Korisnik može da izvrši uplatu čitavog iznosa dospjelog duga, tj. čitav iznos ili dio iskorištenog kreditnog limita na kreditnu partiju. Banka ne uzima nikakvu naknadu za prijevremenu otplatu kreditnog limita po VISA CLASSIC kreditnoj kartici.
16. Pravo korisnika da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka	Korisnik ima pravo da u toku procijene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).
17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditnoj kartici, sa definisanim periodom njegovog važenja, radi razmatranja izvan prostorija banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu
18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u informacionom listu	Uslovi iz ovog informacionog lista važe do njihove izmjene. Svaka izmjena informativnog lista biće objavljena u poslovnim prostorijama Banka Poštanska štedionica, akcionarsko društvo Banja Luka i na internet stranici <a href="http://www.bpsbl.com">www.bpsbl.com</a> . Ponuda data u pregovaračkoj fazi se smatra važećom 10 dana od dana uručenja korisniku.

19. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	Korisnicima koji imaju neki vid štednje, može se odobriti korištenje VISA CLASSIC kreditne kartice uz polaganje depozita kao sredstva obezbjeđenja. Ukoliko Korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa Korisnika, bez posebne saglasnosti Korisnika ukoliko Banka ili Korisnik raskinu Ugovor, a sve u slučaju dospjelih, a neizmirenih obaveza Korisnika. Kod ovog proizvoda Banka nije u obavezi da uzima novčani depozit kao uslov za odobravanje kredita tj. kao instrument obezbjeđenja po kreditu.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Informacioni list se potpisuje u 2 primjerka, jedan primjerak za korisnika usluga, a drugi za Banku.

Preuzeo/la: \_\_\_\_\_  
(Navesti ime i prezime)

Predao/la: \_\_\_\_\_

Dana: