



BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA,
AKCIONARSKO DRUŠTVO, BANJA LUKA

BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA, AKCIONARSKO DRUŠTVO, BANJA LUKA

INFORMACIONI LIST (PREDUGOVORNA FAZA)
MOBILNO BANKARSTVO – mBank

1. Opšti uslovi	<p>Neophodan preduslov za korištenje usluge je da klijent:</p> <ul style="list-style-type: none">- podnese zahtjev za korištenje usluge;- da ima otvoren tekući račun u Banci Poštanska štedionica, akcionarsko društvo, Banja Luka;- posjeduje mobilni uređaj koji ispunjava potrebne tehničke preduslove, tj. operativni sistem Android OS (minimalno verzija 5.0) ili Apple IOS (minimalno verzija 9.0);- posjeduju pristup internetu;- preporučljivo je da na mobilnom telefonu koji se koristi za pristup usluzi mobilnog bankarstva bude instaliran i aktivan neki od licenciranih antivirusnih programa koji se redovno ažurira u cilju zaštite od virusa i drugih malicioznih softvera (npr. Bitdefender, Norton, Trend Micro, ESET NOD32, Kaspersky, itd).
1.1. Vrsta usluge	Mobilno bankarstvo – mBank
1.3. Opis usluge	<p>Aplikacija mBank je objavljena na Market Store lokacijama, Google Play za Android OS i Apple Store za Apple iOS, sa mogućnošću besplatnog preuzimanja.</p> <p>Instalacija aplikacije se pokreće direktno sa market store-a (Opcija „Install“) ili sa lokacije gdje je ista snimljena na uređaj korisnika („Preuzimanja/Downloads“).</p> <p>Za aktivaciju mBank aplikacije, potrebno je da se u odgovarajuća polja na početnom ekranu, unese inicijalni aktivacioni kod, koje je Banka dostavila. Jednu komponentu korisnik dobija putem SMS poruke, a drugu na e-mail adresu. Korisnik je u obavezi da obezbijedi prijem aktivacionog koda putem e-maila i SMS poruke, a koje je prethodno naveo u zahtjevu za korištenje usluge.</p> <p>Mobilno bankarstvo nudi sljedeće mogućnosti i funkcionalnosti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Detaljne informacije o svim računima otvorenim u Banci;- Pregled stanja i prometa po tekućem i ostalim računima te računima kartica i svih oročenja;- Obavljanje svih plaćanja i prenosa unutar Banke, te u drugim bankama u BiH;- Korištenja mjenjačnice, tj. kupovine i prodaje deviza;- Korištenja šablona za plaćanje. Iste šablone je moguće koristiti u dvije usluge mBank i Web e-banking;- Informativni pregled Kursne liste;- Korištenje kalkulatora kredita i štednje u informativne svrhe;- Korisničku podršku putem mail-a, kontakt telefona i preko website-a. <p>Prednosti korištenja mobilnog bankarstva:</p> <ul style="list-style-type: none">- Povoljnije naknade za realizaciju naloga;- Ušteda vremena;- Dostupnost 0/24;- Maksimalna sigurnost i pouzdanost;- Korištenje aplikacije gdje je god omogućen pristup Internetu;- Jednostavno, intuitivno i efikasno korištenje aplikacije.
2. Naziv i adresa sjedišta banke	Banka Poštanska štedionica, akcionarsko društvo, Banja Luka, Ulica Jevrejska 69, Banja Luka
3. Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	Za naloge koje korisnik ispostavlja prema svojim računima u Banci, verifikacija nije potrebna. Za sve naloge koje korisnik ispostavlja prema računu drugog fizičkog ili pravnog lica, u Banci ili izvan nje, korisnik verifikuje ovakav nalog unošenjem PIN broja koji je prethodno izabrao. Limit po pojedinačnom nalogu je definisan od strane Banke i iznosi 2000 KM. Ovaj limit je moguće izmijeniti, na osnovu pisanog zahtjeva korisnika.
4. Trajanje ugovora	Za sve vrijeme trajanja usluge korištenja tekućeg računa ili do otkaza usluge.
5. Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihova visina u vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	-
6. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu te stope	-



**BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA,
AKCIONARSKO DRUŠTVO, BANJA LUKA**

7. Iznos i broj rata kredita i periode u kojima dospijevaju (mjesečno, tromjesečno i drugo)	-																																										
8. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponuđena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslove pod kojima se mogu mijenjati	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">VRSTA USLUGE</th> <th style="text-align: center;">VISINA NAKNADA, PROVIZIJA I DRUGO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mjesečna naknada za korištenje usluge - korisničko ime i lozinka</td> <td style="text-align: center;">2,50 KM</td> </tr> <tr> <td>Naknada za otkaz usluge</td> <td style="text-align: center;">Bez naknade</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Naknade PP za transakcije izvršene mobilnim bankarstvom:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Unutarbankarske transakcije</td> </tr> <tr> <td>sve transakcije do 100 KM</td> <td style="text-align: center;">0,50 KM</td> </tr> <tr> <td>Transakcije od 100,01-500KM</td> <td style="text-align: center;">0,70 KM</td> </tr> <tr> <td>Transakcije od 500,01-5.000KM</td> <td style="text-align: center;">0,75 KM</td> </tr> <tr> <td>Transakcije od 5.000,01-9.999,99KM</td> <td style="text-align: center;">0,95 KM</td> </tr> <tr> <td>Transakcije preko 10.000 KM</td> <td style="text-align: center;">1,00 KM</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Međubankarske transakcije:</td> </tr> <tr> <td>Sve transakcije do100KM</td> <td style="text-align: center;">0,95 KM</td> </tr> <tr> <td>Transakcije od 100,01-500KM</td> <td style="text-align: center;">0,95 KM</td> </tr> <tr> <td>Transakcije od 500,01-5.000KM</td> <td style="text-align: center;">1,15 KM</td> </tr> <tr> <td>Transakcije od 5.000,01-9.999,99KM</td> <td style="text-align: center;">2,10 KM</td> </tr> <tr> <td>Transakcije od 10.000KM i hitni nalozi se realizuju putem RTGS</td> <td style="text-align: center;">3,20 KM</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Mjenjački poslovi izvršeni mobilnim bankarstvom:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Kupovina efektive i deviza</td> </tr> <tr> <td>-EUR-a po kupovnom kursu CBBIH</td> <td style="text-align: center;">0,4%, min. 0,50KM</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Prodaja efektive i deviza</td> </tr> <tr> <td>- EUR-a po prodajnom kursu CBBIH</td> <td style="text-align: center;">0,4%, min. 1,00 KM</td> </tr> </tbody> </table> <p>Naknade se ugovaraju kao promjenjive, pri čemu je period promjene jednom godišnje i to na osnovu stope rasta potrošačkih cijena u prethodnoj godini.</p>	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADA, PROVIZIJA I DRUGO	Mjesečna naknada za korištenje usluge - korisničko ime i lozinka	2,50 KM	Naknada za otkaz usluge	Bez naknade	Naknade PP za transakcije izvršene mobilnim bankarstvom:		Unutarbankarske transakcije		sve transakcije do 100 KM	0,50 KM	Transakcije od 100,01-500KM	0,70 KM	Transakcije od 500,01-5.000KM	0,75 KM	Transakcije od 5.000,01-9.999,99KM	0,95 KM	Transakcije preko 10.000 KM	1,00 KM	Međubankarske transakcije:		Sve transakcije do100KM	0,95 KM	Transakcije od 100,01-500KM	0,95 KM	Transakcije od 500,01-5.000KM	1,15 KM	Transakcije od 5.000,01-9.999,99KM	2,10 KM	Transakcije od 10.000KM i hitni nalozi se realizuju putem RTGS	3,20 KM	Mjenjački poslovi izvršeni mobilnim bankarstvom:		Kupovina efektive i deviza		-EUR-a po kupovnom kursu CBBIH	0,4%, min. 0,50KM	Prodaja efektive i deviza		- EUR-a po prodajnom kursu CBBIH	0,4%, min. 1,00 KM
VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADA, PROVIZIJA I DRUGO																																										
Mjesečna naknada za korištenje usluge - korisničko ime i lozinka	2,50 KM																																										
Naknada za otkaz usluge	Bez naknade																																										
Naknade PP za transakcije izvršene mobilnim bankarstvom:																																											
Unutarbankarske transakcije																																											
sve transakcije do 100 KM	0,50 KM																																										
Transakcije od 100,01-500KM	0,70 KM																																										
Transakcije od 500,01-5.000KM	0,75 KM																																										
Transakcije od 5.000,01-9.999,99KM	0,95 KM																																										
Transakcije preko 10.000 KM	1,00 KM																																										
Međubankarske transakcije:																																											
Sve transakcije do100KM	0,95 KM																																										
Transakcije od 100,01-500KM	0,95 KM																																										
Transakcije od 500,01-5.000KM	1,15 KM																																										
Transakcije od 5.000,01-9.999,99KM	2,10 KM																																										
Transakcije od 10.000KM i hitni nalozi se realizuju putem RTGS	3,20 KM																																										
Mjenjački poslovi izvršeni mobilnim bankarstvom:																																											
Kupovina efektive i deviza																																											
-EUR-a po kupovnom kursu CBBIH	0,4%, min. 0,50KM																																										
Prodaja efektive i deviza																																											
- EUR-a po prodajnom kursu CBBIH	0,4%, min. 1,00 KM																																										
9. Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	-																																										
10. Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim, naročito kad je zaključenje takvog ugovora obavezno radi dobijanja usluge prema uslovima	-																																										
11. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Ukoliko korisnik svoje obaveze ne bude izmirivao u roku, Banka će mjesečno obračunavati zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze. Zatezna kamatna stopa je 10% na godišnjem nivou u Federaciji BiH, a usklađuje se shodno promjeni zakonskih propisa.																																										
12. Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	-																																										
13. Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	-																																										
14. Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslovi i način odustajanja, visina troškova u vezi s tim	-																																										
15. Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu kao i visina te naknade	-																																										
16. Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka	-																																										
17. Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu	-																																										
18. Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Uslovi iz ovog informacionog lista važe do njihove izmjene. Svaka izmjena informativnog lista biće objavljena u poslovnim prostorijama Banke Poštanske štedionice, akcionarsko društvo, Banja Luka i na internet stranici																																										



BANKA POŠTANSKA ŠTEDIONICA,
AKCIONARSKO DRUŠTVO, BANJA LUKA

	www.bpsbl.com. Podaci dati u pregovaračkoj fazi se smatraju važećim 5 dana od dana uručenja korisniku.
--	--

19. Uslovi polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobravanje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	-
--	---

Informacioni list se potpisuje u 2 primjerka, jedan primjerak za korisnika usluga, a drugi za banku.

Preuzeo/la: _____

Predao/la: _____

Dana: